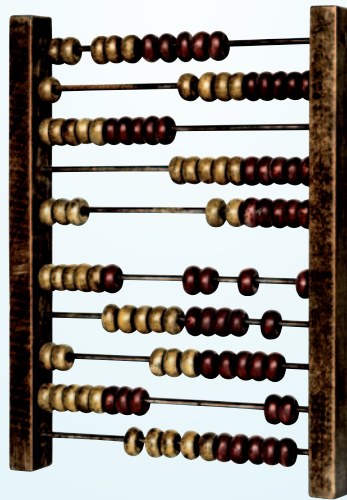


Sort fiber og Spar Nord



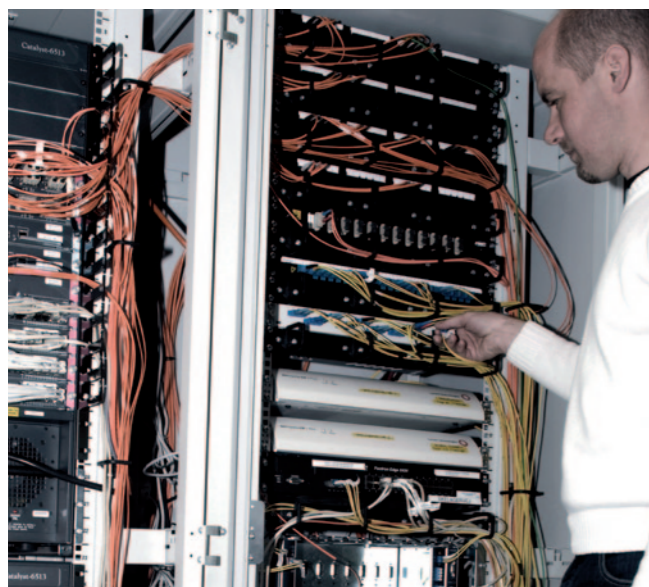
Sikkerhed, frihed og millionbesparelser for Spar Nord

2500 kilometer optisk fiber og et landsdækkende netværk med kapacitet i Gbit-klassen – alt sammen leveret af GlobalConnect – forbinder i dag mere end 80 af Spar Nords filialer og driftscentre over hele Danmark.

Landets femtestørste bank har som den første virksomhed i finanssektoren valgt at investere i et eget netværk af såkaldt 'sort fiber'. Det betyder optimal sikkerhed, store driftsbesparelser og ikke mindst frihed til at tænke stort og nyt inden for it.

En investering der betaler sig – også på kort sigt

Spar Nord investerede allerede i 2004 et tocifret millionbeløb i den første fase af fibernet, som blev udrullet og leveret i løbet af blot et år. Design, udrulning og udvikling af nettet er udført af GlobalConnect i nært samarbejde med Spar Nord. I dag udvides nettet med opkoblinger af fire til seks nye bankfilialer om året i takt med, at Spar Nords forretning vokser.



”Vores investering i eget net af sort fiber har betalt sig tilbage på mindre end tre år. Vi er sikret kapacitet så langt ud i fremtiden, som vi nu kan se, og sikkert meget længere,” siger it-direktør for Spar Nord, Carsten Henriksen. Han siger også, at det nære samarbejde med GlobalConnect har været ideelt og har gjort en stor forskel for banken.

Et netværk af sort fiber betyder, at GlobalConnect leverer

den fysiske infrastruktur over betydelige geografiske afstande, mens brugeren selv køber, installerer og driver det aktive udstyr – såsom routere og switche – i takt med, at behov for kapacitet stiger.

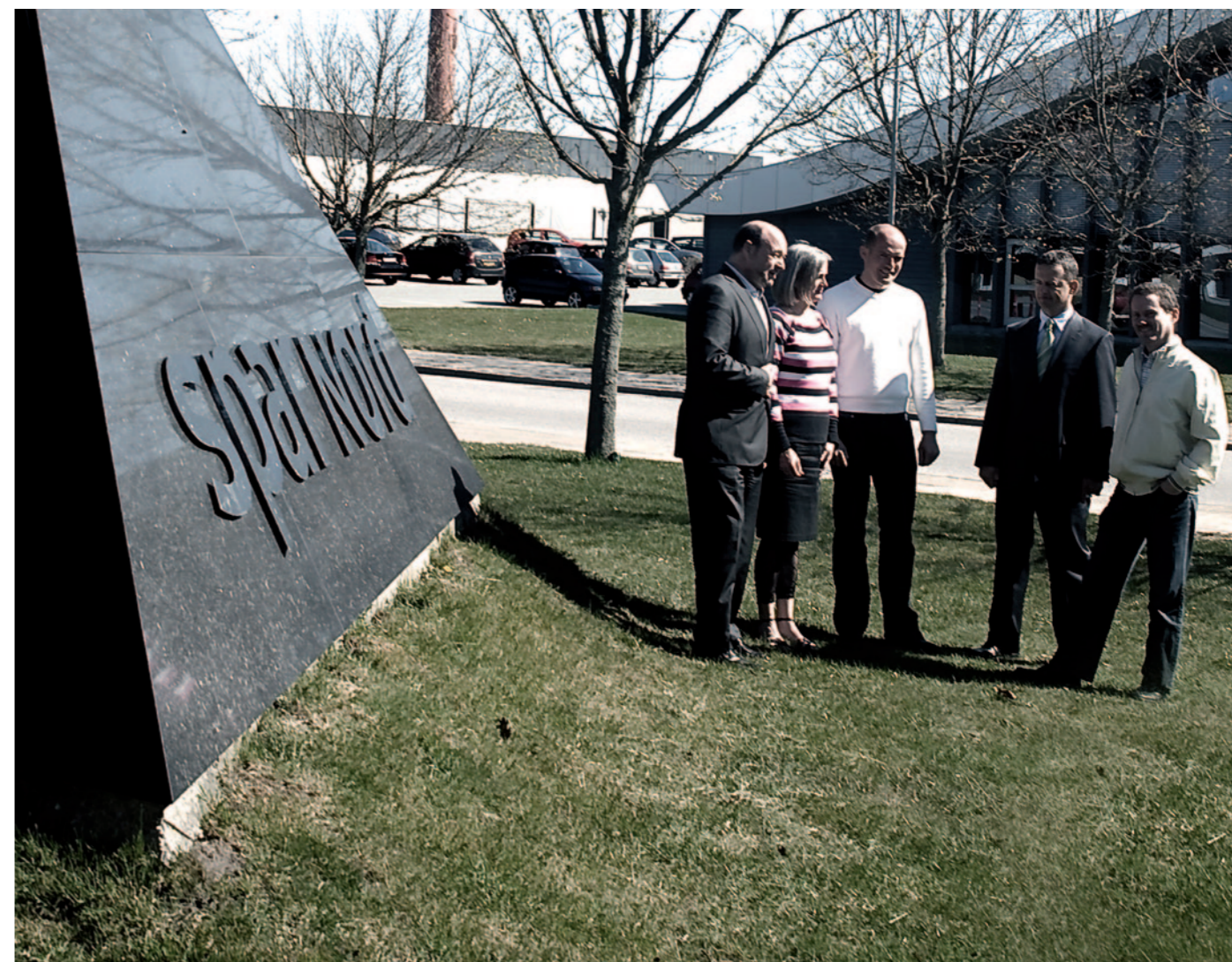
Effektiv og sikker drift sparer penge

Spar Nords fibernet strækker sig i dag fra Skagen til Fredericia, og yderligere kapacitet også leveret af GlobalConnect forbinder driftscentre i Aalborg med centraler og filialer på Sjælland og Fyn. ”Hele netværket er bygget op i ringe, så vi har perfekt driftssikkerhed. Det betyder meget i en branche, hvor en kort afbrydelse kan koste millioner,” siger Carsten Henriksen. Spar Nord står selv for driften af nettet. I kraft af GlobalConnects robuste netværksløsning og effektive support klarede dette med ganske få ansatte. ”Vi har blot halvanden mand ansat på fuld tid til at sikre, at netværket kører optimalt. Alene på drift sparer vi to millioner kroner om året i forhold til alternativet, hvor man lejer sig ind hos en eksisterende udbyder,” siger Carsten Henriksen.

Han siger også, at Spar Nord på et tidligt tidspunkt erkendte, at en løsning med en lejet teleservice aldrig kunne give den ønskede fleksibilitet. ”Det er en langt sværere og mere usmidig proces at få etableret de udvidelser og nye forbindelser man ønsker, når man lejer. Det problem har vi nu løst effektivt, og vi ser os ikke tilbage,” siger Carsten Henriksen.

En optisk løsning med en lys fremtid

Spar Nord lægger også vægt på den fleksibilitet, der ligger i at eje deres eget fibernet. ”Med vores eget net har vi fået frihed til at bestemme over præcis, hvilke forbindelser vi ønsker hvornår, og hvor meget kapacitet vi ønsker,” siger Carsten Henriksen. ”Når vi så samtidig her kan høste en økonomisk fordel i forhold til andre løsninger, er valget jo ikke så svært”. Spar Nord benytter it-tjenester udviklet for finanssektoren fra Skandinavisk Data Center; samspillet mellem disse løsninger og eget net fungerer meget tilfredsstillende. Carsten Henriksen mener også, at rådighed over næsten ubegrænset kapacitet på nettet er en betydelig konkurrenceparameter for banken, når det gælder om at udvikle nye ydelser til filialer og slutbrugere.



”I dag er der i høj grad tale om bankkunder, som bruger it-baseret selvbetjening, og tendensen er meget stærk imod større krav til båndbredde. Næste fase er at introducere IP-telefoni i hele selskabet samtidig med, at vi forbereder, at alle inden for virksomheden skal have adgang til f.eks. web-konferencer. Det er en ny måde, hvorpå man kan være en effektiv og brugervenlig landsdækkende bank,” siger han.

Teknik der spiller efter behov

Både driftsafdelingen og it-ledelse hos Spar Nord er yderst tilfredse med den tekniske fleksibilitet og skalerbarhed, som fibernet giver dem. Den øvre grænse for kapaciteten

på en fiber er i dag 400 Gbit/s, og eksisterende kapacitet kan let udvides i takt med, at behovet opstår.

”Det er enkelt og problemfrit for eksempel at udvide kapaciteten på en fiber med en faktor 100, blot ved en simpel udvidelse af kapaciteten på aktivt udstyr,” siger Henrik Skrubbeltrang, it-systemtekniker hos Spar Nord.

Imellem Spar Nords to store driftscentraler i Aalborg har virksomheden valgt i højere grad at udnytte fiberens fulde kapacitetspotentialer. Her bruges WDM udstyr – Wavelength Division Multiplexing – som bryder lyset op i farver, inden det sendes ud i fiberen. Derved opnås en kapacitet på 10 Gbit/s på en enkelt fiber samtidig med, at denne hovedforbindelse sikres med endnu mere redundans.

Dertil kommer de fysiske forhold omkring lysledertechnologi, som gør den klart overlegen i forhold til ældre systemer. ”I forhold til kobber er fibernet uhyre problemfrit. Vi oplever slet ikke de samme svært gennemskuelige fejl, som tidligere var så almindelige på vores lejede kredsløb,” siger Henrik.

Ring beskytter og sparer

En anden klar fordel er, at fibernetets ringstruktur er uhyre modstandsdygtigt over for fejl. Det gør blandt andet, at nødvendige afbrydelser til vedligehold og udbygning sagtens kan udføres om dagen uden frygt for forstyrrelser i datatrafikken.

”Trafikken skifter over til en alternativ rute i ringstrukturen på under et sekund. Derfor har vi stor tillid til, at vedligeholdelse kan udføres i almindelig arbejdstid i stedet for som natarbejde, som det var før i tiden. Det sparer os for mange ekstraudgifter. Dengang måtte vi vente på lav datatrafik for ikke at risikere at koble for mange af nettet,” siger Henrik.

GlobalConnect har i dag også etableret forbindelse mellem Spar Nord centraler og filialer via en ydre ring, som løber op langs den svenske kyst og genforenes med fibernet i Jylland via et undersøisk kabel. Dette sikrer, at netværket er modstandsdygtigt over for driftsafbrydelser på alle strækninger.

Sikkerhed betyder alt

Hos GlobalConnect er man ikke i tvivl om, at det især er finanssektorens it-mantra, som har vejet tungt i beslutningen om at etablere eget net: Sikkerhed frem for alt.

”Spar Nord har fået et hermetisk lukket fibernet, som er den bedste og muligvis eneste effektive beskyttelse imod uønsket adgang. Finanssektorens hjerte er sikkerhed, og den er meget vanskelig og kostbar at opnå ved at ”dele datanetværk med andre”, siger Claus Lund, salgschef hos GlobalConnect.



Han mener også, at den store tryghed, der ligger i at eje sit eget netværk, har en afsmittende positiv virkning på Spar Nord og ikke mindst Spar Nord mange kunder. ”En bank er en tvivlsom finansiel partner, hvis den ikke er sikker. Et fysisk adskilt netværk er vejen mod tilfredse kunder – også for finanssektoren,” siger Claus Lund.

GlobalConnect er i dag den eneste virksomhed i Danmark, som tilbyder landsdækkende netværksløsninger baseret på sort fiber.

Om Spar Nord:

Spar Nord er Danmarks femtestørste bank med mere end 80 filialer over hele landet og hovedsæde i Aalborg. Spar Nord er den stærke lokale bank, som skaber attraktive finansielle løsninger til både private og virksomheder i nærmiljøet.

GlobalConnect leverer professionelle, fiber-baserede netværksløsninger af høj kvalitet til virksomheder, telekommunikationsindustrien og offentlige institutioner. Virksomheden brød telemonopolet i Danmark i 1997 og har siden etableret et landsdækkende fibernetværk af høj kvalitet og kapacitet. GlobalConnect dækker i dag hele Danmark, det vestlige Sverige og dele af Nordtyskland.

GlobalConnect
FRIT FIBERNET TIL ALLE



Hørskættens 3
2630 Taastrup
www.globalconnect.dk